

# Multitek

## CIP2-BP500

2.0 MP IP Bullet

Güvenlik Kamerası

TÜRKÇE KULLANMA  
KILAVUZU GARANTİ  
BELGESİ



AEEE Yönetmeliğine Uygundur.

# **MULTITEK CIP2-BP500**

## **2.0 MP IP Bullet Güvenlik Kamerası Kullanma Kılavuzu**

Multitek CIP2-BP500 2.0 MP IP Bullet Güvenlik Kamerasını seçtiğiniz için teşekkür ederiz. Bu kullanma kılavuzu cihazınızın özelliklerini öğreterek daha verimli kullanmanız için hazırlanmıştır.

### **Multitek 2.0 MP IP Bullet Güvenlik Kamerası ÜRETİM HATALARINA KARŞI 2 YIL GARANTİLİDİR. BU CİHAZIN KULLANIM ÖMRÜ 5 YILDIR.**

Multitek bu dokümanda belirtilen özelliklerde önceden haber vermeden değişiklik yapma hakkına sahiptir.

#### **Merkez/Fabrika**

Meclis Mahallesi Atatürk Cad. No: 47 34785 Sancaktepe / İSTANBUL  
TEL : (0216) 420 38 38 FAKS : (0216) 415 79 18  
[info@multitek.com.tr](mailto:info@multitek.com.tr)

#### **İstanbul Bölge Müdürlüğü**

Perpa Ticaret Merkezi A Blok Kat:2 No:0022 34384 Şişli / İSTANBUL  
TEL : (0212) 249 50 50 FAKS : (0212) 210 15 19  
[istanbul@multitek.com.tr](mailto:istanbul@multitek.com.tr)

#### **Ankara Bölge Müdürlüğü**

Anafartalar Mah. Sanayi Cad. Ortak Han No:31 Kat:4 Daire:36 06050 Ulus / ANKARA  
TEL : (0312) 324 68 68 FAKS : (0312) 324 69 00  
[ankara@multitek.com.tr](mailto:ankara@multitek.com.tr)

#### **Adana Bölge Müdürlüğü**

Tepelbağ Mah. Cemal Gürsel Cad. Doğrular İşhanı No:26 K:4 D:402 01010 Seyhan/  
ADANA  
TEL : (0322) 359 29 29 FAKS : (0322) 352 72 88  
[adana@multitek.com.tr](mailto:adana@multitek.com.tr)

#### **İzmir Bölge Müdürlüğü**

Halkapınar Mah. 1443 Sokak Keremoğlu İş Hanı No: 3/B 35170 Konak / İZMİR  
TEL : (0232) 459 99 52 FAKS : (0232) 459 99 54  
[izmir@multitek.com.tr](mailto:izmir@multitek.com.tr)

#### **Trabzon Bölge Müdürlüğü**

GSM: (0555) 963 79 59  
[trabzon@multitek.com.tr](mailto:trabzon@multitek.com.tr)

#### **Bursa Bölge Müdürlüğü**

Kırcaali Mah. Kayalı Sokak No:38 Tuğcu 1 Plaza Ofis No: 79 16220 Osmangazi/BURSA  
TEL : (0542) 208 29 66  
[bursa@multitek.com.tr](mailto:bursa@multitek.com.tr)

#### **Antalya Bölge Müdürlüğü**

Etiler Mahallesi Eviya Çelebi Caddesi No:31/A 07010 Muratpaşa / ANTALYA  
TEL : (0242) 311 78 88 FAKS : (0242) 311 78 89  
[antalya@multitek.com.tr](mailto:antalya@multitek.com.tr)

# **GÜVENLİK UYARILARI**

Cihazınızın ve sizin güvenliğiniz açısından bazı güvenlik kurallarına uyulması gerekmektedir.

1. Kullanım kılavuzunu dikkatlice okuyunuz.
  2. Güvenlik uyarılarını dikkatlice okuyunuz.
  3. Taşıma, Nakliye ve Muhabaza sırasında dikkat edilecek hususlar;
    - Taşıma ve nakliye sırasında ürünü mutlaka kutusu ile birlikte taşıyınız. Ürünün kutusu, ürünü fiziksel hasarlara karşı koruyacaktır.
    - Cihazın veya kutusunun üzerine ağır cisimler koymayınız. Cihaz zarar görebilir.
    - Cihazın düşürülmesi durumunda cihaz çalışmayabilir veya kalıcı hasar oluşabilir.
    - Fazlaıyla soğuk veya sıcak ürününde deformasyona neden olabilir. Elektronik devrelerin ömrünü kısaltabilir veya çalışmamasına neden olabilir.
  4. Kullanım sırasında insan veya çevre sağlığına tehlikeli veya zararlı olabilecek durumlar;
    - Ürünü kutusundan çıkarırken sıvı kenarlara dikkat ediniz.
    - Ürün ambalajını, türüne göre ayrıstırılmış atık kutularına atınız.
  5. Cihazın Bakımı;
    - Cihazınız periyodik bakım gerektirmemekte olup, bakım ve onarım için sadece yetkili servislere başvurunuz.
    - Ürünü kuru bir bezle silerek periyodik olarak temizleyebilirsiniz.
    - Ürünü kullanmadığınız zamanlarda kutusunda saklayabilirisiniz.
    - Cihazı temizlemeden önce bağlantısını çıkartınız. Temizleme maddelerinin alkol, benzin, tiner vb. herhangi bir çözücü içermemişinden emin olunuz. Cihazı kuru bir bez ile siliniz.
  6. Cihazınızı düz ve sabit bir yere yerleştiriniz.
  7. Olası bir elektrik şokunu önleme amacı ile orijinal kablosu dışında kablo kullanmayınız.
  8. Cihazınızın içine yabancı madde sokmayınız veya elektrik şokuna neden olabilecek aletlerle açmaya çalışmayınız.
  9. Yetkili servis dışındakilerin, cihazınızın bağlantı ve montajını yapmaları, cihazda hasara sebep verebilir.
  10. Cihazın enerji tüketimi ile ilgili dikkat edilmesi gereken hususlar;
    - Cihaz 7/24 saat sürekli çalışacak şekilde tasarlanmıştır. Ancak cihazın uzun süreli kullanılmayacağı durumunda cihazın gereksiz enerji harcamaması için, cihazın enerji bağlantısından ayrılması önerilir. Ayrıca açık unutulmuş her terminalin gereksiz enerji harcadığı unutulmamalı ve terminalllerin kapalı durumda kalmasına özen gösterilmelidir.
- Lütfen arıza durumunda yetkili servislerimize başvurunuz.

## ■ ÜRÜN ÖZELLİKLERİ

### \* Chip Set

Sony 1/2.8"IMX322 CMOS sensor

### \* Otomatik Sinyal Gücü Koruma (AGC)

Renkli Kameranız dahili otomatik sinyal kontrol (AGC) devresi sayesinde karanlık ortamlarda yüksek çözünürlülüklü resim vermektedir.

### \* Otomatik Işık Dengeleme (AES)

Renkli kameranız dahili otomatik Işık dengeleme fonksiyonu sayesinde AES hızı 1/100,000 saniyeye ulaşmaktadır.

### \* Kontrast Derecesi

Kameranın kontrast derecesi **0.45.**'dır.

### \* Tarama Modu

Tarama modu NTSC yada PAL'dır.

### \* Gece Görüşü

0,1 Lux ile birlikte yüksek kalitedeki IR LED açıkken çokiyi gece görüşü sağlanmaktadır.



#### Not :

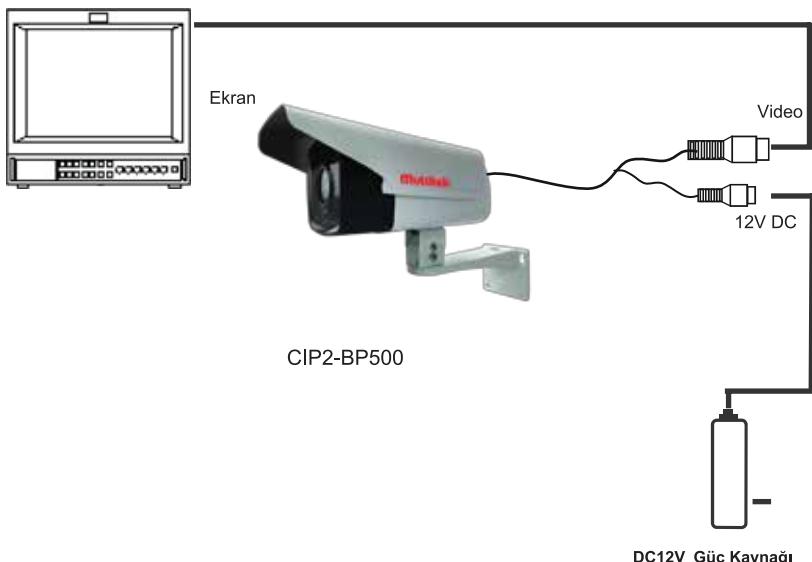
\* Güç kaynağı güvenlik önlemlerine uyulmalıdır.

Mevcut voltaj çıkışları, voltaj kutupları ve çalışma sıcaklığı kamerayla uyumlu olmalıdır.

\* Yıldızlı hava şartlarında kullanılırken lütfen paratoner cihazı takılmalı ya da güç kaynağı çıkartılmalıdır.

\* Yüksek kalite resim adına güç kaynağı kablosu ve video çıkış kablosu çok uzun olmalıdır.

## ■ BAĞLANTI



Bağlantı şekli:



## ■ SORUN VE ÇÖZÜMLERİ

### 1. Güç bağlantısı sağlandıktan sonra görüntü yok.

- Güç kaynağı voltaj anomal olabilir, lütfen güç kaynağının voltajını ve kutuplarını kontrol ediniz.
- Lütfen tüm bağlantı kablolarını ve monitörlerin doğru takılıp takılma-dığını kontrol edin

### 2. Görüntüde dalgalanmalar var.

- Dalgalanmalar AC güç kaynağından kaynaklanıyor olabilir, güç kaynağının yalıtılması gerekebilir.
- Monitör ve çevrede kullanılan cihazları kontrol ediniz.

### 3. Arka plan resmi sürekli değişiyor.

- Florasan lambaların elektromanyetik alanları renk döngülerine sebep olabilir. Bu kameralarda olağan bir hadisidir.
- Florasan lamba sayısını azaltın ya da kamera ve florasan lambaların arasındaki mesafeyi arttırın.
- Harici güç adaptörü kullanılması sorunu çözülebilir.

### 4. Bulanık görüntü

- Güç kaynağı voltajı dengesizdir.
- Bağlantı kabloları doğru bağlanmamıştır ya da yüksek direnç vardır.

## ■ TANITIM

Bu kullanma kılavuzu CIP2-BP500 serisi ürünler içindir.Bu ürün en son teknoloji sensör ve sürücülerle donatılmıştır.En çekici karakteristik özelliği ise su geçirmezlik ve gece & gündüz birçok mekanda uygulanabilir olmasıdır.Sağlam karakteristik özelliklerine ek olarak yüksek çözünürlüklü anti parazit özelliği ve gerçek renklerde görüntü sağlamaasıdır.Bu modelin kurulumu, kullanımı ve CCTV sistemlerine uygulanması çok kolaydır.Bu ürünü doğru kullanım için lütfen dikkatlice kullanma kılavuzundaki talimatları okuyunuz.



Yangın önlemi ya da şok tehlikesi.  
Cihazı direkt olarak uzun süre suya maruz bırakmayın.



Yandaki simbol kullanıcılar cihazın çalıştırılması ve bakımı gibi önemli uyarıların yapılması için tasarlanmıştır.



Yandaki simbol kullanıcılar cihaz içerisinde yüksek voltaj taşıdığını ve elektrik çarpması riski olduğunu belirtmek için tasarlanmıştır.

UYARI	
SOK	ELEKTRİK ÇARPMASI RİSKİ AÇMAYINIZ.
UYARI: ELEKTRİK ÇARPMASI RİSKİNİ AZALTMAK İÇİN CİHAZIN KAPAGINI YA DA ARKASINI AÇMAYINIZ. İÇERİSİNDE KULLANICILARIN ONARABILECEĞİ PARÇALAR YOKTUR. SERVİSE BAŞVURUNUZ.	
UYARI: Elektrik çarpmaları ya da yangın risklerini önlemek belirtilen güç kaynaklarının haricinde kullanmayıniz.	

Not :
* Kameranın çalışma ısısı ve kullanılan çevre koşullarını lütfen dikkate alınır. Kameranın çok yüksek ya da çok düşük ıslarda çalışmasını önlüyoruz.
Çalıştırma sıcaklığı -10+50 derecedir.
(Tavsiye edilen çalışma sıcaklığı -5+40 derecedir)
* Kameranın yüzünü asla güneşe ya da parlak objelere çevirmeyin. Aksi halde CCD zarar görecektir.
* Kemarayı radyatör ya da ısıtıcıların yakınına yerleştirmeyiniz.

## ■ Paket İçeriği

No	Ürün	Model	Adet
1.	IP Bullet Güvenlik Kamerası	CIP2 BP500	1
2.	Kullanma Kılavuzu	CIP2 BP500	1

## ■ Teknik Özellikler

Sistem Yapısı	Linux, 2mp IP, HI3516C
Sensör	Sony 1/2.8"IMX322 CMOS sensor
Video İşleme	H.264 Video kod, dual-stream desteği, 50k-6m, 1-15/s ayarlanabilir kare hızı
Video çıkışı	Ana akım:1920*1080;ara akım:640*480
Ses portu	Destekliyor
Ağ portu	10M/100M
Ağ protokülü	TCP/UDP/HTTP/MULTICAST/UPnP/NTP/RTSP/Onvif/FTP
Donanım sıfırlama	Destekliyor
Minimum aydınlatma	Renkli: 0.1LUX/F1.2;siyah-beyaz: 0.001LUX/F2.
CVBS çıkışı	Desteklenmiyor
İşletim sistemi ve fonksiyon	Web ayar desteği, gerçek zamanlı aktarım, hareket algılama, alarm giriş-çıkış/görüntü resmi yakalama/oynatma/indirme, merkezi hatırlatma desteği ve hareketin algılanmasıyla alarm tetikleme, MJPEG resim formatı, uzaktan erişime olanak sağlayan yazılım platformu, tamamen demonte olabilme.
Akıllı analiz	Desteklenmiyor
Standart protokol	Onvif 2.4
Mobil telefondan izleme	P2P,iPhone,Android, desteği
Güç kaynağı	DC10.8V~13.2V,<3W
Çalışma ısısı	-10°C~55°C
Güç tüketimi	120MA
Koruma oranı	ESD 1kv
Ölçüler (mm)	38mm*38mm



## Bu cihazın kullanım ömrü 5 yıldır.

### YETKİLİ SERVİS İSTASYONLARI

#### Merkez/Fabrika

Meclis Mahallesi Atatürk Cad. No: 47 34785 Sancaktepe / İSTANBUL  
TEL : (0216) 420 38 38 FAKS : (0216) 415 79 18  
[info@multitek.com.tr](mailto:info@multitek.com.tr)

#### İstanbul Bölge Müdürlüğü

Perpa Ticaret Merkezi A Blok Kat:2 No:0022 34384 Şişli / İSTANBUL  
TEL : (0212) 249 50 50 FAKS : (0212) 210 15 19  
[istanbul@multitek.com.tr](mailto:istanbul@multitek.com.tr)

#### Ankara Bölge Müdürlüğü

Anafartalar Mah. Sanayi Cad. Ortak Han No:31 Kat:4 Daire:36 06050 Ulus / ANKARA  
TEL : (0312) 324 68 68 FAKS : (0312) 324 69 00  
[ankara@multitek.com.tr](mailto:ankara@multitek.com.tr)

#### Adana Bölge Müdürlüğü

Tepebağ Mah. Cemal Gürsel Cad. Doğrular İşhanı No:26 K:4 D:402 01010 Seyhan/  
ADANA  
TEL : (0322) 359 29 29 FAKS : (0322) 352 72 88  
[adana@multitek.com.tr](mailto:adana@multitek.com.tr)

#### İzmir Bölge Müdürlüğü

Halkapınar Mah. 1443 Sokak Keremoğlu İş Hanı No: 3/B 35170 Konak / İZMİR  
TEL : (0232) 459 99 52 FAKS : (0232) 459 99 54  
[izmir@multitek.com.tr](mailto:izmir@multitek.com.tr)

#### Trabzon Bölge Müdürlüğü

GSM: (0555) 963 79 59  
[trabzon@multitek.com.tr](mailto:trabzon@multitek.com.tr)

#### Bursa Bölge Müdürlüğü

Kircalı Mah. Kayalı Sokak No:38 Tuğcu 1 Plaza Ofis No: 79 16220 Osmangazi/BURSA  
TEL : (0542) 208 29 66  
[bursa@multitek.com.tr](mailto:bursa@multitek.com.tr)

#### Antalya Bölge Müdürlüğü

Etiler Mahallesi Eviya Çelebi Caddesi No:31/A 07010 Muratpaşa / ANTALYA  
TEL : (0242) 311 78 88 FAKS : (0242) 311 78 89  
[antalya@multitek.com.tr](mailto:antalya@multitek.com.tr)

# GARANTİ BELGESİ

**Üretici veya İthalatçı Firmanın****Unvanı:**Multitek Elektronik San. ve Tic. A.Ş.**Adresi:**Meclis Mahallesi Atatürk Caddesi No: 47  
Sancaktepe / İstanbul 34785**Telefonu:** 0216 420 38 38**Faks:****E-posta:****Yetkilinin İmzası:****Firmanın Kaşesi:****Satıcı Firmanın****Unvanı:****Adresi:****Telefonu:****Faks:****E-posta:****Fatura Tarih ve Sayısı:****Teslim Tarihi ve Yeri:****Yetkilinin İmzası:****Firmanın Kaşesi:****Malın****Cinsi :**Güvenlik Amaçlı Kamera**Garanti Süresi :** 2 YIL**Markası :**Multitek**Azami Tamir Süresi :** 20 İŞGÜNÜ**Modeli :**CIP2-BP500**Bandrol ve Seri No :**

## GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malin teslim tarihinden itibaren başlar ve **2 yıldır**.
- 2) Malin bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3) Malin ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;  
a- **Sözleşmeden dönme**,  
b- **Satış bedelinden indirim isteme**,  
c- **Ücretsiz onarılmasını isteme**,  
ç- **Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme**,  
haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan **ücretsiz onarım hakkını** seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmemek zorunlu onarımı yapmak veya yapmakla yükümlüdür. Tüketicinin onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, **ücretsiz onarım hakkını** kullanması halinde malın;
  - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
  - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
  - Tamirinin mümkün olmadığına, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;tüketicinin **malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini** satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebin reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) Malin tamir süresi **20 iş günü** geçmez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malin yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malin arızasının **10 iş günü** içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malin tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir mali tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malin garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malin kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketiciler, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çökabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki **Tüketiciler Hakem Heyetine veya Tüketiciler Mahkemesine** başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu **Garanti Belgesinin** verilmemesi durumunda, tüketici **Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne** başvurabilir.



# Multitek

İthalatçı Firma

Multitek Elektronik San. ve Tic. A.Ş. Meclis Mah. Atatürk Cad. No:47 Sancaktepe / İSTANBUL

T: +90 216 420 38 38 F: +90 216 415 79 18 E-Posta:info@multitek.com.tr

Web:www.multitek.com.tr



# Oztelkum

Genel Dağıtıcı Firma

Öztelkum Telekomünikasyon San. ve Tic. A.Ş. Evilya Çelebi Mah. Meşrutiyet Cad. Ersoy İşhanı

No:102 K:3 34430 Beyoğlu / İSTANBUL T: +90 212 297 35 00 F:+90 212 297 18 08

E-Posta: oztelkum@oztelkum.com.tr Web:www.oztelkum.com.tr

Üretici Firma

Shenzhen Zhongxi Neon Digital Video Co., Ltd Add:2/F, East 420 Building, Bagua 3Rd, Futian,  
Shenzhen, China TEL : +86-755-25921058 Fax: +86-755-25921929